



## ***Politica del Sistema di Gestione per la Qualità***

1\_PS 6201 Rev.0

La vision di Health Care Service Group è ***diventare il Partner preferenziale dei Clienti e degli Utenti per il servizio di gestione delle strutture sanitarie.***

Per realizzare la sua vision, Health Care Service Group Srl si è data come missione quella di ***creare valore aggiunto per i Clienti e gli Utenti portando competenza, conoscenza e una rete di relazioni consolidate tali da ottimizzare il servizio.***

A tal fine la Direzione ha impostato una strategia basata sull'identificazione e la gestione dei fattori critici di successo in un cruscotto direzionale organizzato secondo quattro prospettive:

- Finanziaria
- Cliente
- Processi
- Competenze

La Politica, nel definire le linee guida strategiche, considera queste prospettive in modo integrato:

***raggiungere gli obiettivi finanziari che la proprietà richiede attraverso la piena soddisfazione dei Clienti, degli Utenti e di tutte le altre parti interessate rilevanti con il miglioramento continuo dei processi interni eseguiti da personale qualificato e soddisfatto.***

Considerando i fattori del contesto in cui l'organizzazione opera e le esigenze delle principali parti interessate, promuovendo un approccio basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità, la Direzione ha quindi deciso di implementare la strategia organizzativa sopra delineata attraverso le seguenti principali linee guida:

1. La ricerca dell'eccellenza dei servizi attraverso la crescita delle competenze delle risorse interne;
2. La digitalizzazione dei processi attraverso l'ampliamento dell'infrastruttura tecnologica;
3. L'attuazione dei più moderni modelli di cura nell'ambito della medicina polispecialistica;

Il mantenimento e il miglioramento del sistema di gestione sono ritenuti indispensabili per il raggiungimento di questi obiettivi.

La Direzione ha individuato nel riesame periodico del sistema, l'occasione per adeguare la strategia aziendale e i fattori critici di successo all'evoluzione del contesto in cui opera e dei relativi rischi/opportunità.

La Politica considera infine, quali aspetti fondamentali del sistema di gestione, la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate rilevanti, la salvaguardia dell'Ambiente e la tutela della Sicurezza e della Salute dei lavoratori, a garanzia delle quali la Direzione sottoscrive il proprio impegno al totale rispetto delle normative vigenti.

Il coordinamento degli sforzi necessari al raggiungimento di questi obiettivi è assegnato all'ente Qualità che risponde direttamente alla Direzione. Il Sistema si avvale inoltre del comitato strategico, composto dai responsabili dei processi, che promuove, formalizza e verifica il raggiungimento degli obiettivi definiti nella Politica del Sistema.

---

Arona (VA), 21 Gennaio 2022

Direzione Generale

Giuseppe D'Agosta